



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA**  
ESTADO DE MATO GROSSO

**Água Boa, 13 de Outubro de 2021.**

**Ofício nº 082/2021/SIMA**

**Ilmo Sr. Vereador Heronides Silveira Júnir.**

**Vereador Autor (PL) e Outros.**

**Em resposta ao Requerimento Nº 069/2021.**

**Assunto:** Informações referente ao contrato 077/2021.

Câmara Municipal de Água Boa - MT



PROTOCOLO GERAL 925/2021  
Data: 20/10/2021 - Horário: 15:52  
Administrativo

*Adriana*  
Adriana Marmet R. de Moura  
Matrícula: 000012

Prezado Sr,

Cumprimentamos cordialmente a Vossa Senhoria, vimos através deste apresentar as informações a respeito do serviço de coleta, manejo e transporte dos resíduos sólidos domiciliares e comerciais na área urbana do município.

Referente ao indagado sobre feriado civis e religiosos ou finais de semana, deve ser seguido as especificações contidas no termo de referência, sendo: "3.1.1.13. Nas áreas onde a frequência de coleta é alternada, ou seja, três vezes por semana, não poderá haver interrupção por mais de 72 (setenta e duas) horas entre 2 (duas) coletas consecutivas, ficando a Empresa obrigada a efetuar a coleta quando isto ocorrer, mesmo em dias de feriados civis e religiosos, ou finais de semana, de forma que o serviço não venha sofrer descontinuidade."

Quanto as datas de recolhimento, os caminhões estão fazendo as rotas normalmente, sempre começando as coletas na madrugada e finalizando as rotas por volta das 10:00 AM, podendo variar de mais ou para menos dependendo dos bairros. Atualmente a maior dificuldade que encontramos com tal serviço é na orientação da população, pois como a coleta começa de madrugada, os munícipes devem se atentar aos horários de coleta de cada bairro e realizar a disposição de seus resíduos em sua lixeira sempre no dia anterior. Está sendo finalizado materiais digitais para divulgação em massa dos horários da coleta, visando orientar a todos quantos aos horários de coleta em cada bairro da cidade.

*Maria*



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA

ESTADO DE MATO GROSSO

Já nos casos de manutenção a empresa não apresentou nenhuma irregularidade até o momento, este item foi inserido no termo de referência visando garantir a continuidade dos serviços prestados em caso de manutenções emergências, que todos estamos ciente que pode acontecer a qualquer hora. Referentes as equipes, a empresa vem atendendo ao exigido no termo de referência.

Conforme mencionado no requerimento, *“tendo em vista as crescentes reclamações e indagações da população”*, solicitamos aos excelentíssimos vereadores que em caso de reclamação que entrem em contato com setor de meio ambiente e resíduos sólidos através do número 3468-6439 ou simplesmente orientem a população a entrar em contato no número supracitado e/ou registrar reclamação junto a Ouvidoria Municipal através do contato 3468-6403, para que possamos resolver qualquer passivo imediatamente.

Todos os casos de reclamação por falta de coleta são apurados imediatamente junto com a equipe da empresa Premium, para que possamos identificar o ocorrido e sanar de maneira mais rápida quaisquer tipos de problemas ou erros acometidos.

Sem mais para o momento e contando com a costumeira colaboração, desde já agradeço.

  
**MARIANO KOLANKIEWICZ FILHO**  
**PREFEITO MUNICIPAL**

  
**SEBASTIÃO ANTÔNIO LOPES**  
**SECRETÁRIO ADMINISTRAÇÃO**

  
**MARCOS ANDRÉ BERTOL**  
**SECRETÁRIO DE INFRAESTRUTURA E MEIO AMBIENTE**