



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA
ESTADO DE MATO GROSSO

Água Boa - MT, 11 de Março de 2019.

Ofício nº 005 - 2019
Ilmo. Sr. Fernando de Melo Quintanilha
Vereador (PRB)

Em resposta ao Requerimento nº 009/2019.



Prezado Senhor,

Cumprimentamos cordialmente Vossa Senhoria e venho por meio deste apresentar relatório com as providências tomadas em relação a coleta do lixo no município.

Sem mais para o momento e contando com a costumeira colaboração, desde já agradeço.

Cristiano Seibel Dalla Costa
Secretário Municipal de Cidade e Meio Ambiente

Rodrigo Rebelatto Silva
Fiscal do Contrato 156/2018
Gerente de Meio Ambiente e Resíduos Sólidos



RELATÓRIO TÉCNICO

A empresa **ENGSERVICE**, CNPJ: **08.314.292/0001-49** vencedora do **Processo de Licitação 158/2018**, é responsável pela Coleta dos Resíduos Sólidos Urbano desde final de setembro e início de outubro de 2018. No início do serviço, a mesma passou por um período de adaptação, o que causou desconforto aos moradores já acostumados com um serviço de qualidade.

Foram registrados nos meses de setembro e outubro cerca de 20 reclamações a respeito da coleta e a falta da mesma em diversos pontos da cidade. A empresa passou por problemas com um dos caminhões de sua frota, e chegou a operar com apenas com um caminhão, sendo insuficiente para demanda municipal. Sendo assim, após reuniões realizadas com a Prefeitura e Câmara Municipal, Representantes Comerciais e com o responsável da empresa, o Proprietário foi notificado a regularizar o serviço e apresentar um roteiro de coleta pelos bairros, a fim de reestabelecer a qualidade conhecida pelos munícipes.

Nos meses seguintes, as reclamações diminuíram, mas problema pendurou, principalmente no mês de dezembro, devido aumento da quantidade de resíduos produzidos, devido as festividades do mês. As principais reclamações eram a respeito da coleta irregular, sem cronograma a ser seguido, a falta de coleta em alguns pontos da cidade, e a forma em que a mesma estava sendo realizada, onde o lixo era previamente retirado das lixeiras e depositados nas margens das calçadas, ficando susceptível a danos causados pelos animais e causando




PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BOA ESTADO DE MATO GROSSO


desconforto, transtornos a saúde pública, deixando a população indignada e insatisfeita. Assim foram registrados na ouvidoria municipal cerca de 5 reclamações.

Diante disso, uma nova reunião foi realizada com Prefeitura Municipal, Câmara Municipal e representante da empresa responsável a fim de cobrar uma estabilidade e qualidade no serviço oferecido a população, e como consequência das conversas foi feito uma segunda notificação. Ambas as Notificações 1 e 2 foram atendidas pela empresa em questão.

A empresa opera hoje com dois caminhões (inserir a quantidade de homens e equipamentos) e seguindo o cronograma apresentado. A partir do mês de Janeiro, o serviço apresentou uma estabilidade, havendo poucas reclamações por parte da população.

A Prefeitura Municipal avalia, acompanha e fiscaliza os serviços prestados pela terceirizada constantemente, oferecendo a população a atenção e o suporte necessário as reclamações e busca de forma rápida e eficiente solucionar-las, mostrando preocupação com o conforto dos munícipes.


Cristiano Seibel Dalla Costa
Secretário de Cidade
e Meio Ambiente


Rodrigo Rebelatto Silva
Gerente Meio Ambiente
e Resíduos Sólidos