

Telefônica

Diretoria de Articulação e Relações Institucionais

Brasília, 31 de outubro de 2017

CT – LLLB#A CO-03406 / 2017

Exmo. Senhor,
Vereador JOSÉ ARI ZANDONÁ
Presidente da Câmara Municipal
Câmara Municipal de Água Boa
Rua 09, Nº 485 – Centro – Caixa Postal Nº 19
CEP: 78635-000 | Água Boa / MT

Assunto: Serviço Móvel Pessoal (SMP) no Município de Água Boa / MT.

Referências: Ofício GP. CM-AB-MT Nº 175 / 2017, de 09 de agosto de 2017 | Requerimento Nº 047 / 2017, de 07 de agosto de 2017.

Senhor Presidente,

A Telefônica, em atenção aos ofícios supracitados, vem à presença de Vossa Excelência, por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações solicitadas no referido documento.

Cumpre-nos informar que o Município de Água Boa / MT atualmente é atendido pela Telefônica com a tecnologia 2G (GSM-VOZ) por meio de 02 Estações Rádio Base (ERB's), provendo cobertura móvel na área urbana da sede do município.

Temos a satisfação de informar que, no que concerne às melhorias do sinal para o município, está prevista a ativação da tecnologia 3G (WCDMA) na sede municipal. Tal investimento permitirá que a população tenha acesso a uma melhor qualidade de tráfego de dados, sobretudo à velocidade de navegação por meio do que há de mais moderno em termos de telefonia celular.

Importa esclarecer que, no mês de agosto, foram identificadas interrupções pontuais e de curta duração nos serviços prestados, os quais ocorreram por falha nos equipamentos de transmissões, normalizadas após atuação da equipe técnica de campo.

Oportunamente, informamos que nossa equipe técnica de campo realiza monitoramento contínuo das ERB's instaladas no Município, estando sempre atento ao surgimento de quaisquer problemas que afetem a performance dos nossos serviços, de forma a garantir maior qualidade na sua prestação.

Quanto à qualidade dos serviços de voz atualmente, os indicadores da Anatel demonstram boa qualidade e estão dentro das metas estabelecidas, conforme informações públicas disponíveis no sítio virtual da agência reguladora – www.anatel.gov.br

Por fim, ressaltamos que a Telefônica vem desenvolvendo continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Ao ensejo, renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Alessandra Lugato

Consultora de Relações Institucionais | Regional Centro-Oeste
Diretoria de Relações Institucionais